

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1219 z późn. zm.) **Fundacja Presidium** ustala niniejszy **Regulamin** świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie przebiegu procesu przystępowania do umów grupowego ubezpieczenia w charakterze ubezpieczonych.
2. Regulamin stanowi integralną część zawieranej z Użytkownikiem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.

§ 2

Definicje

Przez pojęcia użyte w Regulaminie rozumie się:

- 1) **cookies** – krótkie pliki tekstowe, zawierające informacje, zapisywane w systemie informatycznym Użytkownika (tj. na komputerze, z którego dokonano połączenia ze stroną internetową), możliwe do odczytania przez Fundację; pliki te pozwalają na późniejszą identyfikację Użytkownika w razie ponownego połączenia z komputerem, na którym zostały zapisane,
- 2) **Regulamin** – niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną,
- 3) **Fundacja** – Fundacja Presidium z siedzibą w Toruniu (kod pocztowy 87-100) ul. Chrobrego 63A, wpisana do rejestru przedsiębiorców oraz rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Toruniu VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000551827, posiadająca NIP: 9562310957, REGON: 361162970,
- 4) **Broker** - Polonica Broker spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Toruniu (87-100), ul. Chrobrego 63A, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego – Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym w Toruniu, VII Wydział Gospodarczy KRS pod nr KRS 293278, NIP 956-221-05-69, REGON 340371888, posiadająca zezwolenie KNF na prowadzenie działalności brokerskiej w zakresie ubezpieczeń oraz w zakresie reasekuracji o numerze 1508/07, wpisana do rejestru brokerów KNF pod numerem 00001387/U, działająca w imieniu i na rzecz FUNDACJI PRESIDIUM w oparciu o umowę brokerską i pełnomocnictwo, za pośrednictwem którego zawarto Umowę Ubezpieczenia.
- 5) **OWU** – ogólne warunki umów dotyczące poszczególnych Ubezpieczeń, do których Użytkownik może przystąpić na mocy Regulaminu,
- 6) **Portal** – witryna internetowa, której administratorem jest Fundacja, za pośrednictwem której następuje świadczenie usług drogą elektroniczną przez Fundację, tj. www.polokontynuacja.pl,
- 7) **Użytkownik** – osoba fizyczna korzystająca z usług Fundacji na mocy Regulaminu,
- 8) **Ubezpieczenie** – ubezpieczenie grupowe na życie, do którego może przystąpić Użytkownik za pośrednictwem Portalu.

§ 3

Dostęp do Regulaminu

1. Regulamin jest udostępniany bezpłatnie w formie umożliwiającej jego pozyskanie, odtwarzanie, utrwalanie i drukowanie na Portalu.
2. Regulamin przesyłany jest także w formie pliku PDF przed przystąpieniem do Ubezpieczenia na adres e-mailowy podany przez Użytkownika.

§ 4

Usługi

1. Fundacja na podstawie Regulaminu świadczy na rzecz Użytkowników z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość następujące usługi:

- a) przystąpienie do Ubezpieczenia w charakterze ubezpieczonego, polegające na umożliwieniu wypełnienia i zapisania elektronicznego formularza wniosku o przystąpienie do Ubezpieczenia,
 - b) udostępnianie informacji o Ubezpieczeniach, w tym OWU.
- 2. Przystąpienie do Ubezpieczenia następuje poprzez wypełnienie formularza wniosku o przystąpienie do ubezpieczenia.
 - 3. Z chwilą przystąpienia do Ubezpieczenia obsługę w zakresie likwidacji szkód zapewnia zakład ubezpieczeń.

§ 5

Przystępowanie do Ubezpieczenia

- 1. Użytkownik za pośrednictwem Portalu może wypełnić formularz wniosku o przystąpienie do Ubezpieczenia.
- 2. Użytkownik jest zobowiązany przedstawić we wniosku o przystąpienie do Ubezpieczenia prawidłowe, prawdziwe i kompletne dane oraz zobowiązany jest podać wszystkie znane sobie okoliczności, o które zapytano we wniosku o przystąpienie do Ubezpieczenia lub w innych pismach przed przystąpieniem do Ubezpieczenia. Fundacja nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez Użytkownika niewłaściwych, błędnych, nieprawdziwych bądź niekompletnych danych.
- 3. Objęcie ochroną ubezpieczeniową w ramach Ubezpieczenia następuje w języku polskim, w oparciu o polskie przepisy prawa powszechnie obowiązującego, na warunkach opisanych każdorazowo w OWU.
- 4. Po złożeniu kompletnie wypełnionego wniosku o przystąpienie do Ubezpieczenia za pośrednictwem Portalu oraz akceptacji OWU i Regulaminu, Użytkownik otrzyma za pośrednictwem poczty elektronicznej komplet wypełnionych deklaracji oraz potwierdzenie informacji, m.in. o wysokości składki, okresie ochrony, terminie i sposobie płatności składki.
- 5. W terminie około 30 dni od początku okresu ubezpieczenia Użytkownik otrzyma certyfikat potwierdzający objęcie ochroną ubezpieczeniową.
- 6. Certyfikat może zostać wysłany do Użytkownika na adres email wskazany w ramach Portalu w formacie pozwalającym na jego odtwarzanie - *.PDF lub przesyłką pocztową.
- 7. W ramach certyfikatu Użytkownik otrzyma informację o dacie rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej, zakresie ochrony, wysokości składki za ubezpieczenie, numerze polisy/umowy.

§ 6

Warunki umów ubezpieczenia

- 1. Przystępowanie do Ubezpieczenia za pośrednictwem Portalu następuje na podstawie OWU, które regulują szczegółowo m.in. dane ubezpieczyciela, dane ubezpieczającego, zakres ubezpieczenia, prawa i obowiązki stron, zakres i wyłączenia odpowiedzialności ubezpieczyciela.
- 2. OWU są każdorazowo udostępnione Użytkownikowi podczas procesu wypełniania deklaracji przystąpienia do Ubezpieczenia w ramach Portalu oraz na stronie internetowej Fundacji. Użytkownik powinien się z nimi zapoznać przed złożeniem wniosku o przystąpienie do Ubezpieczenia.
- 3. Informacje o prawie wypowiedzenia Ubezpieczenia, prawie i sposobie odstąpienia od Ubezpieczenia, sądzie właściwym do rozstrzygania sporów związanych z wykonaniem Ubezpieczenia oraz sposobie składania skarg i zażaleń zawarte są w OWU.

§ 7

Dane osobowe

1. W celu skorzystania z usługi umożliwiającej złożenie wniosku o przystąpienie do ubezpieczenia za pośrednictwem Portalu wymagane jest podanie w szczególności następujących danych osobowych:
 - a) imię i nazwisko,
 - b) data urodzenia,
 - c) numer PESEL,
 - d) adres zamieszkania,
 - e) adres korespondencyjny, jeżeli inny niż zamieszkania,
 - f) numer telefonu kontaktowego,
 - g) adres e-mail.
2. **Fundacja informuje, że:**
 - 1) administratorem danych osobowych Użytkownika jest Fundacja,
 - 2) dane osobowe będą przetwarzane przez Fundację w celu:
 - a) rozpatrzenia wniosku o przystąpienie do Ubezpieczenia, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
 - b) obsługi przez Fundację umów ubezpieczenia, do których Użytkownik przystąpi za pośrednictwem Portalu, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, gdzie prawnie uzasadnionym interesem administratora jest komunikacja i inne czynności związane z wykonywaniem przez Fundację umowy,
 - c) w celach marketingowych obejmujących marketing usług ubezpieczeniowych Fundacji na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, gdzie prawnie uzasadnionym interesem administratora jest prezentowanie oferty produktów i usług ubezpieczeniowych oraz innych finansowych produktów i usług, a także na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a, tj. zgody – w odniesieniu do elektronicznego oraz telefonicznego kanału komunikacji.
 - 3) Podanie danych osobowych jest dobrowolne; podanie danych o jakich mowa w § 7 ust. 2 pkt.2) lit. a) i b) jest niezbędne do zawarcia umowy ubezpieczenia.
 - 4) Użytkownikowi przysługuje prawo do żądania od Fundacji dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych.
 - 5) Odbiorcami danych osobowych będą Brokerzy ubezpieczeniowi, tj. Polonica Broker Sp. z o.o. z siedzibą w Toruniu (KRS: 0000293278) oraz POL BROKERS Sp. z o.o. z siedzibą w Sopocie (KRS: 0000044484), oraz zakłady ubezpieczeń, będące stronami umów ubezpieczenia, do których Użytkownik przystąpi. Dane mogą być również udostępniane podmiotom świadczącym usługi prawne, audytowe czy informatyczne.
 - 6) Dane osobowe będą przechowywane przez okres ubezpieczenia, a także przez okres niezbędny po ustaniu ubezpieczenia, do czasu przedawnienia roszczeń związanych z umowami ubezpieczenia.
 - 7) Użytkownikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w przypadku uznania, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO.
 - 8) Udzielone zgody na przetwarzanie danych osobowych mogą być w każdym czasie odwołane. Odwołanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej odwołaniem.
 - 9) Dane osobowe Użytkownika nie będą przekazywane do państw trzecich ani organizacji międzynarodowych.
 - 10) W zakresie Ubezpieczeń, do których przystąpi Użytkownik, jego dane osobowe będą przetwarzane każdorazowo przez ubezpieczyciela, w celu przystąpienia do Ubezpieczenia oraz wykonywania umowy Ubezpieczenia.

§ 8

Informacje o składce i pozostałych kosztach związanych z Ubezpieczeniem

1. Wysokość kwoty odpowiadającej składce ubezpieczeniowej należnej z tytułu przystąpienia do Ubezpieczenia jest ustalana przez ubezpieczyciela w oparciu o zadeklarowaną przez Użytkownika wysokość sumy ubezpieczenia lub wariantu ochrony ubezpieczeniowej i jest przedstawiona w walucie polskiej. Użytkownik uzyskuje informacje o wysokości składki przed przystąpieniem do Ubezpieczenia.
2. Użytkownik może dokonać płatności za objęcie ochroną ubezpieczeniową za pomocą ogólnie dostępnych środków płatniczych – w tym przelewu bankowego, Przelewy24, płatności kartą płatniczą (przelew cykliczny) lub przekazu pocztowego na rachunek wskazany przez Fundację lub ubezpieczyciela. Informacje dotyczące płatności wraz z numerem rachunku bankowego zostaną wskazane Użytkownikowi w drodze odrębnej korespondencji email przesłanej Użytkownikowi niezwłocznie po złożeniu formularza wniosku o przystąpienie do Ubezpieczenia.
3. Zgodnie z przepisem art. 808 § 2 Kodeksu cywilnego roszczenie o zapłatę składki ubezpieczeniowej przysługuje towarzystwu ubezpieczeń wyłącznie przeciwko ubezpieczającemu.
4. Poprzez przystąpienie Użytkownika do Ubezpieczenia, w którym ubezpieczającym jest Fundacja, Użytkownik zobowiązuje się do zwrotu Fundacji kwoty odpowiadającej wysokości składki uiszczanej ubezpieczycielowi z tytułu ochrony ubezpieczeniowej w ramach Ubezpieczenia. Użytkownik może dokonać zapłaty składki także we własnym zakresie.
5. Użytkownik nie ponosi dodatkowych kosztów wynikających z korzystania ze środków porozumiewania się na odległość przy wypełnianiu wniosku o przystąpienie do Ubezpieczenia poza kosztem należnym od Użytkownika na rzecz właściwego operatora z tytułu korzystania ze środka porozumiewania się na odległość (w tym telefonu oraz Internetu).

§ 9

Wymagania Techniczne

1. W celu prawidłowego korzystania z Portalu wymagana jest przeglądarka Google Chrome 15 lub wersja wyższa, Mozilla Firefox 8 lub wersja wyższa, Opera 11 lub wersja wyższa, Safari 5 lub wersja wyższa, Internet Explorer 10.0 lub wersja wyższa oraz włączenie w przeglądarce internetowej użytkownika obsługi Javascript i plików cookies.
2. Na stronie internetowej www.polokontynuacja.pl mogą być wykorzystywane następujące technologie: Java, Javascript, Adobe Flash, XML, DHTML, cookies. Wybrane podstrony mogą wymagać logowania lub korzystania z szyfrowanego protokołu transmisji SSL.
3. Cookies są wykorzystywane przez Fundację w następujących celach: dla ułatwienia Użytkownikowi korzystania z zasobów Fundacji, w celu dostosowania wyglądu strony internetowej do oczekiwań i potrzeb konkretnego Użytkownika (tzw. personalizacja), w celu monitorowania ruchu na stronach, w tym porównania częstotliwości korzystania z określonych zasobów przez Użytkowników. Użytkownik ma prawo w każdym czasie wyłączyć „cookies”. Wyłączenie obsługi „cookies” jest możliwe w przeglądarce Użytkownika.

§ 10

Postępowanie reklamacyjne

1. Użytkownik ma prawo do złożenia reklamacji, skargi lub zażalenia w sprawach związanych z usługami świadczonymi za pośrednictwem Portalu na podstawie Regulaminu, w trybie przewidzianym w niniejszym paragrafie.
2. Reklamację, skargę lub zażalenie można składać do Brokera lub Fundacji.
3. Złożenie reklamacji, skargi lub zażalenia możliwe jest
 - a) w formie pisemnej – osobiście albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe;
 - b) ustnie – telefonicznie dzwoniąc pod numer 56 477 19 69 albo osobiście, co potwierdzone zostanie protokołem podczas wizyty Użytkownika;
 - c) wysyłając e-mail na adres dokumenty@polokontynuacja.pl

4. Odpowiedź na reklamację, skargę lub zażalenie jest udzielana przez Brokera lub Fundację bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania, z zastrzeżeniem ustępu poniższego.
5. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji, skargi bądź zażalenia i udzielenie odpowiedzi w terminie 30-dniowym, Użytkownik otrzyma informację od Brokera lub Fundacji, w której:
 - a) zostanie wyjaśniona przyczyna opóźnienia;
 - b) wskazane zostaną okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - c) wskazany zostanie przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji, skargi bądź zażalenia i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji, skargi bądź zażalenia.
6. Odpowiedź na reklamację, skargę bądź zażalenie jest dostarczana Użytkownikowi przez Brokera lub Fundację w jeden z następujących sposobów:
 - a) w postaci papierowej;
 - b) na wniosek Użytkownika, pocztą elektroniczną lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji.

§ 11

Zakaz bezprawnych treści

1. Zakazane jest wysyłanie przez Użytkownika informacji i treści o charakterze bezprawnym, treści obraźliwych, informacji błędnych czy mogących wprowadzać w błąd, a także treści zawierających wirusy lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerowych.
2. W przypadku wysłania treści określonych w ust. 1, Fundacja może wystąpić z roszczeniem odszkodowawczym bezpośrednio do Użytkownika, na zasadach określonych w przepisach prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności w Kodeksie cywilnym.

§ 12

Postanowienia końcowe

1. Fundacja zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w Regulaminie, w szczególności, gdy zmiana ulegnie funkcjonalność strony internetowej lub zakres usług dostępnych dla Użytkowników.
2. Zmiany w Regulaminie będą doręczane Użytkownikowi poprzez ich umieszczenie na stronie internetowej Fundacji. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie w terminie wskazanym przez Fundację, nie krótszym niż 7 dni od daty opublikowania na stronie internetowej Fundacji.
3. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną rozwiązuje się najpóźniej z datą, w której nastąpi wygaśnięcie z jakiegokolwiek przyczyny ochrony ubezpieczeniowej w ramach Ubezpieczenia.
4. Fundacja informuje, iż strona internetowa zawiera informacje i dokumenty chronione prawami autorskimi, znaki towarowe oraz inne dobra niematerialne, stanowiące przedmiot ochrony prawa własności intelektualnej.